

GWARANCJA

Gwarancja na deskę podłogową wielowarstwową **WINDOOR** udzielana jest przez firmę **WINDOOR Paweł Redestowicz z siedzibą w Radomiu przy ulicy Zofii Holszańskiej 5.**

Gwarancja liczona jest od daty zakupu. Gwarancja nie obejmuje podłogi, jeśli ta została zamontowana później niż 6 miesięcy od daty zakupu desek. Przed uznaniem roszczeń producent zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanej podłogi w miejscu jej ułożenia.

W przypadku wad produktu, określonych w: PN-EN 13226:2004, PN-EN 13227:2004, PN-EN 13228:2004, PN-EN 13488, PN-EN 13489:2004, PN-EN 13629:2004, PN-EN 13756:2004 oraz PN-EN 13999:2004(U) producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego elementu, wymiany na wolny od wad, bądź obniżki ceny. W razie ewentualnej naprawy lub wymiany okres gwarancji naprawianej względnie wymienianej deski ulega wydłużeniu o czas naprawy/wymiany. Gwarancja udzielana jest na okres 2 lat i obejmuje wady technologiczne powstałe w procesie produkcji deski.

Gwarancja obejmuje jedynie podłogi zamontowane w pomieszczeniach domowych. Gwarancja w ustalonym przez producenta okresie nie obejmuje naturalnego zużycia się powłoki lakierniczej lub olejowej. Gwarancja jest ważna z dowodem zakupu.

Gwarancja na zakupioną deskę podłogową udzielana jest przez Producenta pod warunkiem stosowania się przez Kupującego do warunków gwarancji opisanych poniżej.

WARUNKI GWARANCJI:

1. Transport i przechowywanie

Deski należy przewozić i przechowywać w oryginalnych opakowaniach, zabezpieczając je przed uszkodzeniem mechanicznym i zamoczeniem. Poszczególne paczki można układać jedne na drugich na płaskim podłożu w pomieszczeniach suchych i przewiewnych. W okresie zimowym przed przystąpieniem do instalacji podłogę należy aklimatyzować od 2 do 7 dni w zamkniętych opakowaniach fabrycznych w pomieszczeniu, w którym będzie układana.

2. Układanie

Deski należy układać zgodnie z zasadami montażu deski podłogowej. Przed przyklejeniem do posadzki każdą deskę należy obejrzeć, czy nie posiada uszkodzeń powierzchni lub innych wad. Deski wadliwe względnie uszkodzone należy bezwzględnie odłożyć. Producent nie uwzględnia reklamacji wynikających z niewłaściwego przygotowania podłoża, wadliwie działającej podłogowej instalacji grzewczej czy używania innych niż zalecane produktów do klejenia. Dostarczona partia materiału zawsze może różnić się odcieniem od przedstawionych w chwili podpisania umowy wzorów ze względu na występowanie w naturze różnorodnych odcieni naturalnego drewna.

Podczas montażu oraz w trakcie użytkowania należy utrzymać w pomieszczeniu właściwe warunki klimatyczne, a w szczególności zadbać o właściwą wilgotność powietrza. Pod wpływem zmian wilgotności drewno zmienia swoje wymiary. Najlepsze warunki dla podłóg drewnianych występują przy temperaturze powietrza **18-24 °C** i wilgotności względnej powietrza od **45-60%**.

Wyższa wilgotność może powodować pęcznienie drewna i grozić „tódkowaniem“ desek. Mniejsza natomiast może spowodować kurczenie się drewna, pękanie warstwy wierzchniej jak również powstanie szczelin między deskami, co

nie jest powodem do roszczeń reklamacyjnych. Podłogę drewnianą należy zawsze kleić do podłoża. Dzięki temu uzyska się lepsze przenikanie ciepła, zredukuje skurcz i pęcznienie drewna.

3. Zalecenia dotyczące podłoża

Wilgotność podłoża do montażu powinna wynosić dla: drewnianego **do 8%**, betonowego **do 2%** - badanie higrometrem CM, anhydrytowego **0,5 %**. W przypadku układania podłogi na podłożu innym od drewnianego, powinno ono być zabezpieczone izolacją anty-wilgotnościową chroniącą przed wilgocią kapilarną. W przypadku podłoża słabego, nie spełniającego odpowiednich parametrów na ścinanie (min. wytrzymałość to 1,5 N/mm²) i zrywanie, należy wzmocnić posadzkę odpowiednimi preparatami dobranymi przez montażystę adekwatnie do jej jakości. Przed przystąpieniem do układania desek należy sporządzić PROTOKÓŁ SPRAWDZENIA PODKŁADU PODŁOGOWEGO.

4. Ogrzewanie podłogowe

Podłogi mogą być instalowane na podłożach ogrzewanych pod warunkiem, że maksymalna temperatura mierzona na powierzchni podłogi nie będzie przekraczać 26°C. Przed montażem podłogi na ogrzewaniu podłogowym, należy przeprowadzić wygrzewanie posadzki oraz próby ciśnieniowe instalacji grzewczej i sporządzić stosowny protokół. Inwestor zobowiązany jest okazać protokół wygrzewania posadzki firmie instalującej podłogę.

5. Wskazania eksploatacyjne.

Prowadzenie ciężkich robót budowlanych po zainstalowaniu podłogi może doprowadzić do uszkodzeń nie objętych gwarancją. Dopuszcza się jedynie „malowanie ścian na gotowo” lub klejenie tapet. Prowadzenie innych robót budowlanych może skutkować utratą gwarancji.

Więcej informacji na temat użytkowania oraz pielęgnacji podłóg zawarto w: „UŻYTKOWANIE, PIELĘGNACJA I RENOWACJA PODŁÓG OLEJOWANYCH“

6. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń desek w wyniku nieprawidłowego transportu bądź przechowywania,
- uszkodzeń na skutek montażu niezgodnego z instrukcją producenta,
- desek, które zostały naprawione lub modyfikowane we własnym zakresie bez zgody lub pisemnego uzgodnienia z producentem,
- uszkodzeń powstałych na skutek wilgoci – zalania, oraz zamontowania nieodpowiednich desek w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności – łazienki, sauny i narażonych przez to na działanie niesprzyjających warunków temperaturowych i wilgotnościowych,
- uszkodzeń powstałych w skutek działania czynników mechanicznych np.: uderzeń, zadrapań, zarysowań przesuwanymi meblami, przedmiotami o ostrych krawędziach, wgniecenia obcasami, kółkiem fotelowym lub innym twardym przedmiotem, wytarcia, przetarcia i zarysowania wywołane np. piaskiem lub inne wyżej nie wymienione.
- naturalnego zużywania się powłoki lakierniczej lub olejowej będącego normalnym efektem eksploatacyjnym.
- naturalnych zmian barwy podłogi. Specyficzne właściwości drewna powodują, że zmienia ono barwę pod wpływem światła wraz z upływem czasu,
- wyrobów uszkodzonych w czasie pożaru, katastrof naturalnych oraz innych zdarzeń losowych,
- odbarwień czy przebarwień podłogi powstałych z powodu używania niewłaściwych środków pielęgnacyjnych lub stosowania „ostrych” narzędzi myjących.

Brak protokołu wygrzewania podkładu podłogowego przed układaniem posadzki drewnianej powoduje utratę gwarancji!

7. Zgłoszenie reklamacyjne

Reklamację należy zgłaszać pisemnie w terminie 15 dni od momentu wystąpienia wady, załączając dowód zakupu reklamowanej podłogi. Warunkiem niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji jest załączenie kompletnej dokumentacji reklamacyjnej w skład której wchodzi:

- opis wady produktu w formie pisemnej
- dowód zakupu
- dokumentacja fotograficzna pozwalająca na jednoznaczną identyfikację wady produktu

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 27.07. 2002r o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. Nr 141 poz. 1176) oraz przepisy kodeksu cywilnego.